

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении услуг по вывозу твердых бытовых и крупногабаритных бытовых отходов**

г. Донецк

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Экологическая компания «Громада», (далее Исполнитель), в лице в.и.о.директора Шаповал Т.А., действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_ (ФИО полностью), \_\_\_\_\_ года, ИНН \_\_\_\_\_ что является владельцем (нанимателем, арендатором) квартиры (дома) на основании \_\_\_\_\_ (далее Потребитель), с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется по графику предоставлять услуги по вывозу твердых бытовых и крупногабаритных отходов, а Потребитель обязуется своевременно оплачивать услуги по установленным соответствующими решениями органов власти тарифам в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором (далее - услуги).

1.2. Исполнитель предоставляет услуги на основании результатов конкурса как его победитель в \_\_\_\_\_ районе г. Донецк.

1.3. Услуги предоставляются на \_\_\_\_\_ человек в том числе:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указывается ФИО, дата рождения, ИНН, родственные связи с Потребителем)

**2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**

2.1. Исполнитель предоставляет Потребителю услуги по вывозу твердых бытовых и крупногабаритных бытовых отходов по адресу: г. Донецк, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_.

2.2. Услуги по вывозу твердых бытовых отходов предоставляются по \_\_\_\_\_ схеме.

2.3. Для вывоза твердых бытовых отходов по контейнерной схеме используются контейнеры в количестве \_\_\_\_\_ штук и вместимостью \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>, расположенных \_\_\_\_\_.

2.4. Исполнитель вывозит твердые бытовые отходы по контейнерной схеме с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ часов.

2.5. Для вывоза твердых бытовых отходов по бесконтейнерной схеме Потребитель обязан с 6 до 18 часов выставлять в местах, согласованных с Исполнителем, закрытые емкости с отходами вместимостью не более 0,12м<sup>3</sup>, а для крупногабаритных отходов - разместить их вблизи согласованных мест.

2.6. Исполнитель не предоставляет услуги по вывозу ремонтных отходов, а также опасных отходов в составе бытовых отходов. Передача опасных отходов в составе бытовых отходов осуществляется Потребителем в соответствии с требованиями санитарного законодательства специализированным предприятиям, получившим лицензии на осуществление операций в сфере обращения с опасными отходами.

2.7. Загрузка твердых бытовых отходов в контейнеры (п.4) и емкости (п.5) осуществляется потребителем, а в специализированный транспорт - Исполнителем. Загрузка крупногабаритных отходов в специализированный транспорт осуществляется Исполнителем и Потребителем одновременно.

2.8. Исполнитель не предоставляет услуг по вывозу жидких отходов. Вывоз жидких отходов осуществляется Потребителем в соответствии с требованиями санитарного законодательства путем заключения соответствующих договоров с другими специализированными предприятиями, которые получили соответствующие разрешения или лицензии на осуществление права вывоза жидких отходов.

2.9. Тип и количество специально оборудованных контейнеров для вывоза твердых бытовых отходов, необходимых для перевозки отходов, определяются Исполнителем.

**3. ИЗМЕРЕНИЕ ОБЪЕМА И ОПРЕДЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ**

3.1. Объем предоставления услуг рассчитывается Исполнителем на основании норм, утвержденных соответствующим Решением органов городского совета:

Объект обслуживания	Расчетная единица	Норма предоставления услуги в год, м <sup>3</sup>	Норма предоставления услуги в месяц, м <sup>3</sup>
Многоквартирные и одноквартирные дома с наличием всех видов благоустройства	На 1 человека	2,04	Согласно п.4 Решения Донецкого городского совета от 17.12.2010 года №2 / 21 норма предоставления услуг по вывозу крупногабаритных отходов утверждена на 1 человека на уровне 10% от нормы предоставления услуг по вывозу твердых бытовых отходов
Многоквартирные и одноквартирные дома с отсутствием одного или двух из видов благоустройства	На 1 человека	2,38	
Одноквартирные дома с приусадебным участком (ч/с)	На 1 человека	3,15	

Расчет объема и стоимости услуг осуществляется на основании данных нижеследующих таблиц, являющегося Приложением 3 к Правилам предоставления услуг по вывозу бытовых отходов.

3.2. Расчет объема предоставления услуг по вывозу твердых бытовых и крупногабаритных бытовых отходов (заполняется согласно фактических данных)

Вид отходов	Объект обслуживания	Единица расчета	Количество единиц расчета для данного объекта обслуживания	Норма предоставления услуги, м3/год	Объем предоставления услуги
ТБО				3,15	
		1 житель			
КГО				0,315	

3.3. Расчет стоимости услуг по вывозу бытовых отходов

Согласно решению органа городского совета, действующего на момент заключения договора установлены следующие тарифы:

Категория потребителя	Вид отходов	Единица измерения	Тариф, рос. руб.
Население	ТБО	1 м3	97,30
	КГО	1 м3	126,50

3.4. На основании данных приведенных таблиц, общая сумма по договору в месяц с одного жителя составляет **28,86 руб.**

3.5. Данные таблиц действительны на момент заключения договора в соответствии с действующими нормами, тарифов и по данным дислокации Потребителя. В течение действия договора указанные данные могут быть изменены соответствующими решениями органов местной власти, уполномоченных утверждать нормы и тарифы на вывоз ТБО.

#### 4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Расчетным периодом является календарный месяц.

4.2. В настоящем Договоре применяется ежемесячная система оплаты услуг. Потребитель обязан самостоятельно осуществлять ежемесячную оплату, в размерах, указанных в п.11.3. настоящего Договора, не позднее 25 числа периода, следующего за расчетным.

4.3. Услуги оплачиваются в безналичной или наличной форме.

4.4. Плата Потребителем вносится на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты сторон» настоящего Договора, путем оплаты потребителем предоставленных ему квитанций Исполнителя или самостоятельно, путем оплаты квитанции за вывоз ТБО с его Единой расчетной книжки в соответствующем отделении ЦРБ ДНР, занимающей приемом к оплате коммунальных платежей. Потребитель также может производить оплату в отделениях/кассах Исполнителя.

4.5. Оплата услуг осуществляется в российских рублях.

4.6. В случае изменения стоимости услуги, в т.ч. измененных норм предоставления услуг или тарифов, Исполнитель сообщает Потребителю не позднее чем за 20 дней о таких изменениях с указанием причин и соответствующих обоснований. Достаточными причинами и обоснованиями таких изменений - являются принятые в соответствии с действующим Законодательством, законы, постановления Правительства, приказы профильных министерств или ведомств, решения соответствующих органов местного самоуправления. Сообщение Потребителя об изменении объема или стоимости услуг будут считаться такими, что осуществлены Исполнителем надлежащим образом, если они сделаны в любой из нижеперечисленных способов: письмом, объявлением в СМИ, в т.ч. в газетах, по радио и телевидению, опубликованием информации на официальном сайте местных органов власти и на сайте Исполнителя.

4.7. В случае изменения состава семьи Потребителя, он сообщает Исполнителю об этом не позднее, чем за 30 дней после таких изменений и предоставляет соответствующее документальное подтверждение данного факта. В случае смерти члена семьи Потребитель должен сообщить Исполнителя в срок не позднее 30 дней с даты смерти. При своевременном выполнении этих положений Исполнитель осуществляет уменьшение/увеличение платы за предоставленные услуги на количество отсутствующих/прибывших членов семьи с момента подачи соответствующих документов/факта (например даты смерти). В противном случае доначисление платы за прибывших членов семьи с момента их прибытия.

4.8. Наличие льгот, предусмотренных законодательными актами, подтверждается следующими документами, которые являются обязательным приложением к данному договору \_\_\_\_\_

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Потребитель имеет право на:

5.1. Получение на абонентских участках достоверной и своевременной информации об услугах по вывозу отходов, в том числе об их стоимости, общей сумме месячной платы, структуру тарифов, нормы предоставления услуг и график вывоза отходов.

5.2. Возмещение в полном объеме убытков, причиненных Исполнителем вследствие не предоставления или предоставления услуг не в полном объеме.

5.3. Устранение Исполнителем недостатков в предоставлении услуг в пятидневный срок с момента обращения Потребителя.

5.4. Проверку состояния соблюдения критериев качества услуг.

5.5. Внесение по согласованию с Исполнителем, в настоящий Договор изменений, влияющих на размер платы за услуги.

5.6. Уменьшение размера платы за услуги, в случае несоблюдения графика вывоза отходов при соответствующем подтверждении этого.

5.7. Неуплату стоимости услуг за период временного отсутствия потребителя и / или членов семьи на основании письменного заявления и документа, подтверждающего его отсутствие - справка с места временного проживания, работы, лечения, учебы, прохождения военной службы или отбывания наказания.

Потребитель обязуется:

5.8. Оплачивать в установленный Договором срок предоставленные ему услуги по вывозу бытовых отходов.

5.9. Содействовать Исполнителю в оказании услуг в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Договором.

5.10. Определять вместе с Исполнителем местоположения контейнерных площадок, создавать условия для свободного доступа к таким площадкам.

5.11. Обеспечить надлежащий сбор и хранение отходов, установление необходимого количества контейнеров

5.12. Выполнять другие обязательства, предусмотренные действующим законодательством, соответствующими законами, постановлениями Правительства, приказами министерств, решениями органов местной власти.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель имеет право требовать от Потребителя:

6.1. Оборудовать контейнерные площадки и обеспечивать содержание в надлежащем состоянии контейнеров, контейнерных площадок, находящихся в собственности Потребителя.

6.2. Своевременно собирать и надлежащим образом хранить отходы, устанавливая предусмотренное договором количество контейнеров с целью предотвращения их переполнения.

6.3. Обеспечивать раздельный сбор бытовых отходов.

6.4 Исполнитель обязуется:

6.5. Предоставлять услуги в соответствии с требованиями законодательства.

6.6. Согласовать с потребителем места расположения контейнерных площадок, определить их количество, необходимое для сбора твердых бытовых и крупногабаритных бытовых отходов, проверять наличие таких площадок в соответствии с расчетами.

6.7. Оборудовать контейнерные площадки и обеспечивать содержание в надлежащем санитарном состоянии контейнеров и контейнерных площадок, в случае пребывания в собственности Исполнителя.

6.8. Собирать и перевозить отходы специально оборудованными для этого транспортными средствами.

6.9. Ликвидировать свалку бытовых отходов в случае его образования на контейнерной площадке из-за несоблюдения графика перевозки, проводить уборку в случае рассыпания твердых бытовых отходов во время загрузки в специально оборудованный для этого транспортное средство.

6.10. Перевозить отходы только в специально отведенные места или на объекты обращения с бытовыми отходами.

6.11. Предоставлять своевременную и достоверную информацию о тарифах на предоставление услуг, условия оплаты, график вывоза отходов.

6.12. Устранять факты нарушения требований по обеспечению надлежащего качества услуг и вести учет претензий, которые предъявляет Потребитель в связи с невыполнением условий этого Договора.

6.13. Прибывать в течение суток на вызов Потребителя для устранения недостатков. В случае, когда недостатки не устранены в течение трех рабочих дней, проводить соответствующий перерасчет размера платы.

6.14. Возместить в соответствии с законом и условиями настоящего Договора убытки, причиненные потребителю вследствие не предоставления или предоставления услуг не в полном объеме.

6.15. Уменьшать размер платы за услуги в случае временного отсутствия потребителя и / или членов его семьи на основании его письменного заявления и документа, подтверждающего его / их отсутствие (справка с места временного проживания, работы, лечения, учебы, прохождения военной службы или отбывания наказания и т.п.)

6.16. Другие обязанности, предусмотренные действующим законодательством

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

7.1. Потребитель несет ответственность в соответствии с законом и настоящим договором за:

1) Несвоевременное внесения платы за услуги.

2) Невыполнение обязательств, определенных настоящим Договором и законом.

7.2. Исполнитель несет ответственность за:

1) Непредоставление или предоставления не в полном объеме услуг, что привело к причинению ущерба имуществу Потребителя, вреда его жизни или здоровью.

2) Невыполнение обязательств, определенных настоящим Договором и законом.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Споры по Договору между сторонами решаются путем переговоров или в судебном порядке. Споры, связанные с предъявления претензий, могут решаться в досудебном порядке путем их удовлетворения.

8.2. В случае непредоставления или предоставления услуг не в полном объеме, снижения их качества, Потребитель вызывает представителя Исполнителя заказным письмом, телеграммой для составления акта-претензии, в котором указываются сроки, виды нарушения количественных и качественных показателей и тому подобное. Представитель Исполнителя должен прибыть в течение трех рабочих дней с момента получения вызова.

8.3. Акт-претензия составляется потребителем и представителем Исполнителя и скрепляется их подписями. В случае неприбытия представителя Исполнителя в трехдневный срок или его отказа от подписи, акт считается действительным, если его подписали не менее двух потребителей или выборное лицо домового, уличного, квартального или другого органа самоорганизации населения.

8.4. Акт-претензия подается Исполнителю, который в течение трех рабочих дней решает вопрос о перерасчете размера платы или предоставляет Потребителю обоснованный письменный отказ в удовлетворении претензии.

## **9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (действия чрезвычайных ситуаций техногенного, природного или экологического характера), что делает невозможным предоставление и оплату услуги в соответствии с условиями настоящего Договора

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

10.1. Договор действует с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

## 11. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОДЛЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Изменение условий договора проводится в письменной форме по взаимному согласию сторон. В случае, когда не достигнуто такого согласия, спор решается в судебном порядке.

11.2. Договор считается продленным еще на год, если за месяц до окончания срока его действия одна из сторон не заявила об отказе от Договора.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один из экземпляров хранится у Потребителя, второй - у Исполнителя.

12.2. Подписанием настоящего Договора Потребитель подтверждает, что он ознакомлен с законодательством, регулирующим вопросы обращения с отходами.

## РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ПОТРЕБИТЕЛЬ:
<b>ООО «ЭК «ГРОМАДА»</b> Юр. адрес: ДНР, 83491, г. Донецк, Буденновский район, пгт. Ларино, ул. Горького, 58 Тел./факс (062) 340-22-08. Физ. адрес: 83030, г. Донецк, Буденновский район, ул. Майская, 86 Идентификационный код 35729859 Рублевый р/с 26008000001800 в ЦР Банке Донецкой Народной Республики МФО 400019  <b>Телефоны:</b> Буденновское отделение - 340-22-08, 203-25-33 Пролетарское отделение - 389-34-63 Киевский отдел – 203-80-26 Куйбышевский отдел – 203-80-26 Калининский отдел – 294-52-15 Ворошиловский отдел – 304-68-30 Ленинский отдел – 266-60-31 г. Моспино – 050-322-87-96	<b>Фамилия, имя, отчество</b> _____ _____ Паспорт серия _____ № _____, выданный _____ _____ « _____ » _____ года <b>Место регистрации</b> Индекс _____ Район _____ Город _____ ул. _____ д. _____ № кв. _____ Тел. _____

В.и.о.директора \_\_\_\_\_ Т.А.Шаповал

Подпись \_\_\_\_\_